

ООО RIGAAPARTMENT.COM

Рег.№ 40103508736

Ул. Гертрудес 129 - 1, г. Рига, LV-1009, Латвия

Политика конфиденциальности

В силе с 25 мая 2018 года

Забываясь о Вашей конфиденциальности и защите личных данных, в т.ч. Ваши права на доступ к информации, ООО RIGAAPARTMENT.COM (далее в тексте – «RIGAAPARTMENT») в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных (далее – «Регула»), разработала данную Политика конфиденциальности.

Целью настоящей Политики конфиденциальности является предоставление клиенту RIGAAPARTMENT, физическому лицу, информации о типах персональных данных, целях обработки, правовых основах и правах человека как субъекта данных.

Персональные данные - это любая информация (письменная, аудио, видео, электронная), прямо или косвенно связанная с физическим лицом, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, такая как имя, дата рождения, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты, фотография, один или несколько экономических факторов, характерных для данного лица, и другая информация, позволяющая установить личность человека (далее именуемые «Личные данные»).

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к обработке Персональных данных независимо от того, каким образом лицо предоставляет свои Персональные данные, будь то в бумажной форме, устно, в электронном виде или в результате видеонаблюдения.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на существующих, бывших, а также потенциальных клиентов RIGAAPARTMENT (далее - «Клиенты»), которые используют/использовали / намереваются использовать услуги RIGAAPARTMENT или посещают апартаменты, квартиры или помещения RIGAAPARTMENT, в том числе. Конференц залы и парковку, а также Веб-сайт <https://rigaapartment.com/> и RIGAAPARTMENT в социальных сетях, таких как Facebook, Twitter, LinkedIn.

1. Основная информация об администраторе

Администратор: SIA RIGAAPARTMENT.COM

Рег.№ 40103508736

Ул. Гертрудес 129 - 1, г. Рига, LV-1009, Латвия

Телефон: +371 20060009

Цель обработки персональных данных: предоставление гостиничных услуг, услуг по размещению в апартаментах и вспомогательных услуг в этой сфере, а также услуг третьих лиц (услуги такси, общественное питание и культурные мероприятия), выставление счетов, обслуживание клиентов, обслуживание Веб-сайта и бизнес-страниц компании в социальных сетях и улучшения их производительности.

2. Типы Персональных данных и цели, для которых они обрабатываются

RIGAAPARTMENT обрабатывает следующие Персональные данные Клиента для нижеперечисленных целей:

| Цели | Типы персональных данных |
|--|--|
| Предоставление услуг и общение с Клиентом. | Имя, Фамилия, адрес, контактные данные, идентификация, способ оплаты, даты приезда и отъезда, особые пожелания. |
| Для целей финансового учета, таких как бухгалтерский учет. | История бронирования, детали оплаты услуг. |
| Для улучшения хозяйственной деятельности компании RIGAAPARTMENT и улучшения качества обслуживания, продвижения услуг и маркетинговой деятельности, в том числе с целью настройки работы сайта и коммерческих коммуникаций с учетом привычек Клиента. | Имя, Фамилия, контактная информация, пол, дата рождения, привычки, в т.ч. Информация об использовании веб-сайта и привычки, IP-адрес, информация о геолокации, персональные данные, обрабатываемые с помощью файлов cookie. |
| Для соблюдения нормативных требований, в том числе, но не только, предоставление информации государственным органам, таким как Полиция, Служба государственных доходов и тд. | Персональные данные в соответствии с требованиями законодательства. Например, статья 7 Закона о бухгалтерском учете предусматривает, что в исходном документе должны быть указаны следующие личные данные физического лица - Имя, Фамилия, персональный идентификационный код, адрес. Статья 11 (7) Закона о туризме, с другой стороны, обязывает RIGAAPARTMENT обеспечить, чтобы размещенные иностранцы лично заполняли и подписывали форму декларации и удостоверяли свою личность, представляя действительный документ, удостоверяющий личность. В декларации указывается следующая информация об иностранце: Имя, Фамилия, дата рождения, гражданство, тип и страна проживания, тип проездного документа, серия, номер, страна выдачи, дата истечения срока, дата прибытия и дата отъезда. |
| Для хранения документации в архиве. | Все персональные данные, требуемые нормативными актами RIGAAPARTMENT для выполнения своих обязательств. |
| Для защиты законных интересов RIGAAPARTMENT и третьих лиц, для обеспечения безопасности сотрудников RIGAAPARTMENT и Клиентов, а также для предотвращения или выявления преступлений, связанных с защитой имущества. | Информация о Клиенте, полученная посредством видеонаблюдения в апартаментах, квартирах или помещениях RIGAAPARTMENT, в т.ч. в конференц залах и на парковке - изображение и активность человека (внешний вид, поведение), место записи изображения человека (помещение, местоположение камеры), время записи изображения человека (дата, время, начало и конец записи), когда человек находится в зоне приема видеонаблюдения. Видеонаблюдение не проводится в местах, где Клиент ожидает повышенный уровень конфиденциальности (туалет и тд.). |

3. Правовые основания для обработки Персональных данных

RIGAAPARTMENT обрабатывает Персональные данные, если:

- 1) Обработка персональных данных Клиента необходима для исполнения или заключения договора (покупка услуг, предоставляемых RIGAAPARTMENT, считается договором между RIGAAPARTMENT и Клиентом). Например, обработка персональных данных необходима для бронирования номеров, а также для регистрации прибытия и выезда Клиента, обработки платежа за пребывание Клиента в отеле и апартаментах, а также выставления счетов и предоставления услуг RIGAAPARTMENT. Если Клиент не предоставит Персональные данные, необходимые для исполнения Соглашения RIGAAPARTMENT, RIGAAPARTMENT не сможет выполнить Соглашение и предоставить услугу.
- 2) Обработка персональных данных Клиента необходима для выполнения юридических обязательств, применимых к RIGAAPARTMENT, в соответствии с требованиями законодательства, таких как обеспечение предоставления информации о Клиенте государственным органам и соблюдение обязательства по управлению бухгалтерскими записями.
- 3) Обработка персональных данных необходима для законных интересов RIGAAPARTMENT или третьей стороны, например, для расследования жалоб на качество предоставляемых услуг, для проведения расследований с целью улучшения предоставления услуг или для защиты имущества RIGAAPARTMENT посредством видеонаблюдения (выявить кражу, умышленное уничтожение и повреждение имущества или иного имущественного правонарушения) и обеспечить доказательства преступления, жалобы и /или претензии и получить доказательства в целях страхования.
- 4) Было получено согласие Клиента на обработку персональных данных для улучшения хозяйственной деятельности компании RIGAAPARTMENT и улучшения качества обслуживания, продвижения товаров и услуг и маркетинговой деятельности, в том числе для целей настройки работы Сайта и коммерческих сообщений с учетом привычек Клиента. Например, требуется согласие Клиента на использование Персональных данных, собранных с помощью файлов cookie на Веб-сайте, для отправки электронных писем или SMS-сообщений для специальных предложений.
- 5) Обработка персональных данных необходима для защиты жизненно важных интересов, таких как предотвращение и /или выявление уголовных преступлений с помощью видеонаблюдения, безопасность сотрудников RIGAAPARTMENT и Клиентов, что размещаются в апартаментах, квартирах или помещениях отелей RIGAAPARTMENT, защиты жизненных интересов людей, в том числе здоровье и жизнь.

4. Получатели Персональных данных

RIGAAPARTMENT может передавать Персональные данные Клиента следующим получателям Персональных данных в соответствии с применимыми законами и правилами:

- судебные приставы, нотариусы, правоохранительные органы, а также органы государственной и муниципальной власти, включая органы национальной безопасности, прокуратуру и суды, по их просьбе или для подачи, исполнения или защиты законных требований и доказательств в рассматриваемых делах, а также сотрудникам охраны;
- лицам, связанным с функционированием и развитием бизнеса RIGAAPARTMENT, включая, помимо прочего, хранение данных, рекламу и маркетинг, а также других поставщиков услуг, участвующих в выполнении обязанностей RIGAAPARTMENT при

предоставлении дополнительных услуг, например таких как: общественное питание - информация о привычках питания Клиента; такси - информация об Имени, Фамилии Клиента, времени вылета и прибытия; поставщикам услуг почты и доставки, в случае, если Клиент забывает свои вещи в отеле - информация об Имени, Фамилии и адресе Клиента. Информация о клиентах может передаваться поставщикам бухгалтерских и финансовых услуг, в том числе: юрисконсультам, финансовым консультантам и аудиторам, коммуникациям (сообщение), поставщикам услуг информационных технологий, кредитным организациям (обработка платежей). В указанных выше случаях RIGAAPARTMENT предоставляет или получает от третьих лиц Персональные данные Клиента в объеме, необходимом для предоставления соответствующей услуги или деятельности.

5. Объем и сроки обработки Персональных данных

Персональные данные Клиента обрабатываются в той степени, в которой это разумно необходимо, в соответствии с применимыми законами и правилами. RIGAAPARTMENT будет хранить Персональные данные Клиентов в установленный законом срок и до тех пор, пока не будут достигнуты Цели обработки Персональных данных, указанные выше.

RIGAAPARTMENT обрабатывает Персональные данные, пока не будет удовлетворен хотя бы один из следующих критериев:

- 1) действует соглашение между RIGAAPARTMENT и Клиентом;
- 2) RIGAAPARTMENT или Клиент могут в соответствии с процедурой, предусмотренной действующими нормативными актами, осуществлять свои законные интересы (например, представлять возражения или претензии, предъявлять или поддерживать иск в суде);
- 3) RIGAAPARTMENT имеет юридическое обязательство хранить Личные данные;
- 4) согласие Клиента на соответствующую обработку Персональных данных является действительным, если только нет другой законной основы для обработки Персональных данных.

Если какой-либо из критериев, упомянутых в этом пункте, более не выполняется, Личные данные будут удалены.

Записи видеонаблюдения хранятся не более 30 дней, если только рассматриваемое видео не отражает какого-либо предположительно незаконного действия или поведения, которые могут помочь RIGAAPARTMENT или третьим сторонам в защите их законных интересов. В этом случае видео может быть сохранено, пока законный интерес не будет удовлетворен (завершен).

6. Передача Персональных данных за пределы Европейского Союза

Никакие Персональные данные не передаются за пределы Европейского Союза.

7. Права клиента в процессе обработки персональных данных

- право доступа к своим персональным данным - Клиент имеет право получать информацию, касающуюся цели, правовых основ и формы обработки Персональных данных, исправления, удаления или блокирования Персональных данных, источника Персональных данных и другой информации в соответствии с нормативными актами;

- право на исправление своих персональных данных - Клиент имеет право потребовать исправления своих персональных данных, если они неадекватны, неполны или неверны;
- право на возражение против обработки данных - Клиент имеет право возражать против обработки своих Персональных данных, если использование Персональных данных оправдано в маркетинговых целях, например, для получения маркетинговых предложений;
- право аннулировать согласие - Клиент имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных в тех случаях, когда согласие на обработку Персональных данных является основанием. Аналогичным образом, отзыв согласия не влияет и не прерывает обработку персональных данных, осуществляемую в соответствии с и /или другими законными основаниями. Клиент может использовать контактные данные Администратора, указанные в этом документе, для отзыва согласия. Если Клиент отзывает свое согласие, включая использование файлов cookie, RIGAAPARTMENT оставляет за собой право ограничивать функциональность и объем своих услуг. Так как RIGAAPARTMENT не сможет предоставлять соответствующие услуги Клиенту, если не будет располагать его Персональными данными, необходимыми для предоставления Услуг и /или функций;
- право быть забытым - Клиент имеет право запросить удаление своих персональных данных, если это не противоречит закону, например, если персональные данные обрабатываются на основании предварительного согласия Клиента и Клиент отозвал свое согласие. Это право не применяется, если персональные данные, удаление которых запрашивается, обрабатываются в соответствии с требованиями закона;
- право подавать жалобы - Клиент имеет право подавать жалобы в RIGAAPARTMENT и Государственную инспекцию данных относительно обработки его персональных данных, если Клиент считает, что обработка его персональных данных нарушает права Клиента;
- другие права, установленные в соответствии с Регулой.

8. Автоматизированная обработка Персональных данных

Персональные данные Клиента могут обрабатываться автоматически с целью развития хозяйственной деятельности Администратора, продвижения товаров и услуг, а также маркетинговой деятельности, в том числе в целях настройки работы Веб-сайта и коммерческих сообщений с учетом покупательских привычек Клиента. А именно, RIGAAPARTMENT может анализировать данные о посещении и использовании Веб-сайта, чтобы предлагать рекламу, услуги, скидки или участие в специальных акциях и предложениях в соответствии с привычками и интересами каждого Клиента.

9. Информация об обработке Персональных данных

Клиент может связаться с RIGAAPARTMENT относительно обработки Персональных данных (относительно вопросов, согласия или отзыва согласия, осуществления его / ее прав и жалоб на использование Персональных данных), отправив свои запросы по адресу электронной почты elena@rigaapartment.com или по почтовому адресу: ул. Гертрудес 129-1, г. Рига, LV-1009, Латвия (Gertrūdes iela 129-1, Rīga, LV-1009, Latvija) с темой сообщения «Обработка Персональных данных».