

SIA RIGAAPARTMENT.COM  
Reģ.nr. 40103508736  
Ģertrūdes iela 129 - 1, Rīga, LV-1009, Latvija

## Privātuma politika

Spēkā no 2018.gada 25.maija

Rūpējoties par Jūsu privātuma un personas datu aizsardzību, t.sk. Jūsu tiesībām uz informācijas pieejamību, SIA RIGAAPARTMENT.COM (turpmāk – RIGAAPARTMENT), atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes regulai (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (turpmāk – Regula), izstrādāja šo Privātuma politiku.

Privātuma politikas mērķis ir sniegt RIGAAPARTMENT klientam - fiziskajai personai informāciju par personas datu veidiem, apstrādes nolūku, tiesisko pamatu, kā arī par fiziskās personas kā datu subjekta tiesībām.

Personas dati ir jebkura ar fizisko personu tieši vai netieši saistīta informācija (rakstiska, audio, video, elektroniska), kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisko personu, piemēram, vārds, uzvārds, dzimšanas dati, dzīvesvietas adrese, telefona numurs, e-pasta adrese, fotoattēls, viens vai vairāki fiziskai personai raksturīgie ekonomiski faktori, kā arī cita informācija, kas ļauj identificēt fizisko personu (turpmāk – Personas dati).

Šī Privātuma politika tiek piemērota uz Personas datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā veidā (formā) fiziskā persona sniedz savus Personas datus: papīra formā, mutiski, elektroniski vai tie iegūti videonovērošanas rezultātā.

Šī Privātuma politika attiecas uz RIGAAPARTMENT esošajiem, bijušajiem, kā arī potenciālajiem klientiem (turpmāk – Klienti), kuri izmanto/izmantoja/plāno izmantot RIGAAPARTMENT pakalpojumus, vai apmeklē RIGAAPARTMENT apartamentu, dzīvokļu vai viesnīcu telpas, t.sk. konferenču telpas un autostāvvietu, kā arī izmanto mājas lapu <https://rigaapartment.com/> un RIGAAPARTMENT biznesa lapu sociālajos tīklos, piemēram Facebook, Twitter, LinkedIn.

### 1. Pamatinformācija par pārzini

Pārzinis: SIA RIGAAPARTMENT.COM  
Reģ.nr. 40103508736  
Ģertrūdes iela 129 - 1, Rīga, LV-1009, Latvija  
Tālruna nr.: +371 20060009

Personas datu apstrādes mērķis: pakalpojumu sniegšana, kas saistīta ar izmitināšanu viesnīcā un apartamentos un papildus pakalpojumu nodrošināšanu, kā arī trešo personu piedāvāto pakalpojumu nodrošināšanu (taksometra pakalpojumi, ēdināšanas un kultūras pasākumi) norēķinu administrēšana, klientu apkalpošana, mājas lapas un biznesa lapu sociālajos tīklos uzturēšanai un darbības uzlabošanai.

## 2. Personas datu veidi un to apstrādes nolūki

RIGAAPARTMENT apstrādā tostarp šādos nolūkos šādus Klientu Personas datus:

Nolūks	Personas datu veidi
Pakalpojumu sniegšanai un komunikācijai ar Klientu.	Vārds, Uzvārds, adrese, kontaktinformācija, personu apliecinoša dokumenta dati, informācija par maksāšanas veidu, ierašanās un izbraukšanas datums, īpašas vēlmes.
Finanšu uzskaites nolūkiem, piemēram, grāmatvedības kārtošanai.	rezervācijas vēsture, maksājuma detaļas.
RIGAAPARTMENT saimnieciskas darbības attīstībai un kvalitātes uzlabošanai, pakalpojumu popularizēšanai un mārketinga aktivitātēm, tostarp ar nolūku pielāgot mājas lapas funkcionēšanu un komerciālus paziņojumus Klienta ieradumiem.	Vārds, Uzvārds, kontaktinformācija, dzimums, dzimšanas datums, informācija par ieradumiem, t.sk. mājas lapas izmantošanas informācija un ieradumi, IP adrese, ģeolokācijas informācija, ar sīkdatņu starpniecību apstrādāti Personas dati.
Normatīvo aktu prasību izpildīšanai, tostarp, bet ne tikai informācijas sniegšanai valsts iestādēm, piemēram, Valsts Policija, Valsts ieņēmumu dienestam un citi.	Normatīvajos aktos norādītie Personas dati. Piemēram Likuma "Par grāmatvedību" 7. pants noteic norādīt attaisnojuma dokumentā šādus Personas datus par fizisku personu – Vārds un Uzvārds, personas kods, adrese. Savukārt Tūrisma likuma 11.panta 7.daļa uzliek RIGAAPARTMENT pienākumu nodrošināt, lai izmitinātie ārzemnieki personīgi aizpildītu un parakstītu deklarācijas veidlapu un pierādītu savu identitāti, uzrādot derīgu, identitāti apliecinošu dokumentu. Deklarācijā norāda šādas ziņas par ārzemnieku – Vārds, Uzvārds, dzimšanas datums, valstiskā piederība, tās veids un dzīvesvietas valsts, ceļošanas dokumenta veids, sērija, numurs, izdevējvalsts, izdošanas datums, derīguma termiņš, datums, ierašanās un izbraukšanas datums.
Dokumentu glabāšanai arhīvā.	Visi Personas dati, kuri ir nepieciešami RIGAAPARTMENT normatīvajos aktos pienākuma izpildei.
RIGAAPARTMENT un trešo personu leģitīmo interešu ievērošanai, lai nodrošinātu RIGAAPARTMENT darbinieku un Klientu drošību, kā arī novērstu vai atklātu noziedzīgus nodarījumus saistībā ar īpašuma aizsardzību.	Informācija par Klientu, kas iegūta veicot videonovērošanu RIGAAPARTMENT apartamentu, dzīvokļu vai viesnīcu telpās, t.sk. konferenču telpās un autostāvvietā - personas attēls un darbība (izskats, uzvedība), personas attēla ieraksta vieta (telpa, kameras atrašanās vieta), personas attēla ieraksta laiks (datums, laiks, ieraksta sākums un beigas), kad persona atrodas videonovērošanas uztveršanas zonā. Videonovērošana netiek veikta vietās, kur Klients sagaida paaugstinātu privātumu (tualetē u.tml.).

### 3. Personas datu apstrādes tiesiskie pamati

RIGAAPARTMENT veic Personas datu apstrādi, ja:

1) Klienta Personas datu apstrāde ir vajadzīga līguma izpildei vai noslēgšanai (iegādājoties RIGAAPARTMENT sniegto pakalpojumu, tiek uzskatīts, ka RIGAAPARTMENT un Klienta starpā ir noslēgts līgums). Piemēram, personas datu apstrāde ir nepieciešama numura rezervācijai, kā arī lai reģistrētu Klienta ierašanos un izrakstīšanos, apstrādātu maksājumu par Klienta uzturēšanos viesnīcā un apartamentos, noformētu un izsniegtu rēķinu par RIGAAPARTMENT pakalpojumiem. Ja Klients nesniedz RIGAAPARTMENT līguma izpildei nepieciešamos Personas datus, RIGAAPARTMENT nebūs iespējas izpildīt līgumu un nodrošināt pakalpojuma izpildi.

2) Klienta Personas datu apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu normatīvajos aktos norādītos uz RIGAAPARTMENT attiecināmos juridiskos pienākumus, piemēram, nodrošināt Klienta informācijas sniegšanu valsts iestādēm, kā arī ievērot grāmatvedības dokumentu pārvaldības pienākumu.

3) Personas datu apstrāde ir vajadzīga RIGAAPARTMENT vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai, piemēram, lai izmeklētu gadījumus, kad ir saņemtas sūdzības par sniegtā pakalpojuma kvalitāti, veiktu pārbaudes, lai uzlabotu pakalpojumu sniegšanu, vai lai ar videonovērošanas palīdzību nodrošinātu RIGAAPARTMENT īpašuma aizsardzību (novērst vai atklāt zādzību, mantas tīšo iznīcināšanu un bojāšanu vai citu noziedzīgu nodarījumu attiecībā uz īpašumu), kā arī lai nodrošinātos ar pierādījumiem noziedzīgā nodarījuma, sūdzību un/vai pretenziju gadījumā un iegūtu pierādījumus apdrošināšanas vajadzībām.

4) Ir saņemta Klienta piekrišana Personas datu apstrādei RIGAAPARTMENT saimnieciskas darbības attīstībai un kvalitātes uzlabošanai, preču un pakalpojumu popularizēšanai un mārketinga aktivitātēm, tostarp ar nolūku pielāgot mājas lapas funkcionēšanu un komerciālus paziņojumus Klienta ieradumiem. Piemēram, Klienta piekrišana ir nepieciešama, lai veiktu ar sīkdatņu starpniecību savāktu Personas datu izmantošanu mājas lapā, nosūtīt e-pastus vai SMS par īpašiem piedāvājumiem.

5) Personas datu apstrāde ir vajadzīga, lai aizsargātu vitālas intereses, piemēram ar videonovērošanas palīdzību novēršot un/vai atklājot noziedzīgu nodarījumu, tiek nodrošināta RIGAAPARTMENT darbinieku un Klientu, kas atrodas RIGAAPARTMENT apartamentu, dzīvokļu vai viesnīcu telpās, drošība, tiek aizsargātas personu vitālas intereses, tostarp veselība un dzīvība.

### 4. Personas datu saņēmēji

RIGAAPARTMENT var nodot Klienta Personas datus šādiem Personas datu saņēmējiem, ja tas nav pretrunā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem:

- tiesu izpildītājiem, notāriem, tiesībsargājošām iestādēm, kā arī valsts un pašvaldību iestādēm, t.sk., valsts drošības iestādēm, prokuratūrai un tiesām pēc to pieprasījuma vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības un iegūtu pierādījumus izskatāmajās lietās, kā arī apsardzes darbiniekiem;
- ar RIGAAPARTMENT uzņēmuma funkcionēšanu un biznesa attīstību saistītajām personām, tostarp, bet ne tikai datu glabāšanas pakalpojumu sniedzējiem, reklāmas un mārketinga un citu pakalpojumu sniedzējiem, kuri ir saistīti ar RIGAAPARTMENT pienākumu izpildi vai attiecībā uz papildus pakalpojumu pasūtījumiem, piemēram, ēdināšanas uzņēmumiem var

tikt nodota informācija par ēšanas paradumiem, taksometriem var tikt nodota informācija par Klienta vārdu, uzvārdu, lidmašīnas reisu un atlidošanas laiku, pasta un piegādes pakalpojumu sniedzējiem, gadījumā ja Klients ir aizmirsis savas mantas, var tikt nodota informācija par Klienta vārdu, uzvārdu, adresi. Informācija par Klientu var tikt nodota grāmatvedības un finanšu pakalpojumu sniedzējiem, tajā skaitā, bet ne tikai: juriskonsultiem, finanšu konsultantiem un auditoriem, komunikāciju (saziņas), informācijas tehnoloģiju pakalpojumu sniedzējiem, kredītiestādēm (maksājumu apstrādei). Augstāk minētajos gadījumos RIGAAPARTMENT sniedz vai saņem no trešajām personām Klienta Personas datus tādā apjomā, kāds nepieciešams attiecīgā pakalpojuma vai darbības nodrošināšanai.

## **5. Personas datu apstrādes apjoms un termiņš**

Klienta Personas dati tiek apstrādāti tādā apjomā, cik ir saprātīgi nepieciešams, ievērojot spēkā esošo normatīvo aktu regulējumu. RIGAAPARTMENT glabās Klientu Personas datus likumā noteiktā termiņa ietvaros, kā arī līdz brīdim, kamēr nav sasniegti iepriekš norādītie Personas datu apstrādes nolūki.

RIGAAPARTMENT apstrādā Personas datus, kamēr izpildās vismaz viens no zemāk minētajiem kritērijiem:

- 1) ir spēkā starp RIGAAPARTMENT un Klientu noslēgtais līgums;
- 2) RIGAAPARTMENT vai Klients saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem noteiktajā kārtībā var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai pretenzijas, celt vai uzturēt prasību tiesā);
- 3) RIGAAPARTMENT ir juridiskais pienākums glabāt Personas datus;
- 4) ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai Personas datu apstrādei, ja nepastāv cits Personas datu apstrādes likumīgs pamats.

Ja vairs neizpildās neviens no šajā punktā minētajiem kritērijiem, Personas dati tiek dzēsti.

Videonovērošanas ieraksti tiek glabāti ne ilgāk kā 30 dienas, ja vien attiecīgajā videoierakstā nav atspoguļota iespējami prettiesiska rīcība vai rīcība, kas, iespējams, palīdz RIGAAPARTMENT vai trešajām personām nodrošināt šo personu tiesiskās intereses. Šajā gadījumā attiecīgais videoieraksts var tikt saglabāts līdz tiesiskās intereses nodrošināšanas pabeigšanas brīdim.

## **6. Personas datu nodošana ārpus Eiropas Savienības**

Personas dati ārpus Eiropas Savienības netiek nodotas.

## **7. Klienta tiesības Personas datu apstrādes ietvaros**

- tiesības piekļūt saviem personas datiem – Klientam ir tiesības saņemt informāciju attiecībā uz Personas datu apstrādes mērķi, tiesisko pamatu un veidu, Personas datu labojumiem, dzēšanu vai bloķēšanu, Personas datu ieguves avotu un citu informāciju saskaņā ar normatīvajiem aktiem;

- tiesības labot savus personas datus – Klientam ir tiesības pieprasīt savu personas datu labošanu, ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi;
- tiesības iebilst datu apstrādei – Klientam ir tiesības iesniegt iebildumus saistībā ar savu Personas datu apstrādi, ja Personas datu izmantošana ir pamatota ar mārketinga nolūkiem, piemēram, mārketinga piedāvājumu saņemšanai;
- tiesības atsaukt piekrišanu – Klientam ir tiesības atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei tādos gadījumos, kad pamats Personas datu apstrādei ir piekrišana. Kā arī piekrišanas atsaukšana neietekmē un nepārtrauc personas datu apstrādi, kas tiek veikta saskaņā un/vai pamatojoties uz citiem tiesiskiem pamatiem. Piekrišanas atsaukšanai Klients var izmantot šajā dokumentā norādīto Pārziņa kontaktinformāciju. Ja Klients atsauc savu piekrišanu, tostarp piekrišanu sīkdatņu izmantošanai, RIGAAPARTMENT ir tiesības ierobežot savu pakalpojumu funkcionalitāti un apjomu. Tādos gadījumos RIGAAPARTMENT nebūs iespējas sniegt atbilstošos pakalpojumus Klientam, ja RIGAAPARTMENT rīcībā piekrišanas atsaukšanas dēļ nebūs pakalpojumu un/vai funkcionalitātes nodrošināšanai nepieciešamie Personas dati;
- tiesības tikt aizmirstam – Klientam ir tiesības pieprasīt savu personas datu dzēšanu, ja vien tas nav pretrunā likuma prasībām, piemēram, ja personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz Klienta iepriekš sniegto piekrišanu un Klients ir atsaucis savu piekrišanu. Šīs tiesības nav spēkā, ja personas dati, kuru dzēšana tiek pieprasīta, tiek apstrādāti saskaņā ar normatīvo aktu prasībām;
- tiesības iesniegt sūdzības – Klientam ir tiesības iesniegt sūdzības par savu personas datu apstrādi RIGAAPARTMENT un Datu valsts inspekcijai, ja Klients uzskata, ka viņa personas datu apstrāde pārkāpj Klienta tiesības, kas ir noteiktās normatīvajos aktos;
- citas tiesības, kas noteiktās saskaņā ar Regulu.

## **8. Automatizēta Personas datu apstrāde**

Klienta Personas dati var tikt automatizēti apstrādāti ar nolūku Pārziņa saimnieciskas darbības attīstībai, preču un pakalpojumu popularizēšanai un mārketinga aktivitātēm, tostarp ar nolūku pielāgot mājas lapas funkcionēšanu un komerciālus paziņojumus Klienta pirkšanas ieradumiem. Proti, RIGAAPARTMENT var analizēt mājas lapas apmeklēšanas un izmantošanas datus, lai atbilstoši katra Klienta ieradumiem un interesēm piedāvātu viņam reklāmu, pakalpojumus, atlaides vai dalību noteiktās akcijās.

## **9. Informācija par Personas datu apstrādi**

Klients var griezties pie RIGAAPARTMENT saistībā ar personas datu apstrādi (saistībā ar jautājumiem, piekrišanas sniegšanu vai atsaukšanu, savu tiesību izmantošanu un sūdzībām par personas datu izmantošanu), sūtot savus pieprasījumus uz e-pasta adresi elena@rigaapartment.com vai uz pasta adresi: Ģertrūdes iela 129-1, Rīga, LV-1009, Latvija ar paziņojuma tēmu “Personas datu apstrāde”.