

Информация о контроллере данных:
OOO RIGAAPARTMENT.COM
Рег. номер 40103508736
Ģertrūdes iela 129 - 1, Рига, LV-1009, Латвия
+371 20060009 (Телефон, WhatsApp)
e-mail: elena@rigaapartment.com

Политика приватности

Заботясь о защите Вашей приватности и Ваших личных данных, в т.ч. Ваших прав на доступ к информации, OOO RIGAAPARTMENT.COM (далее - RIGAAPARTMENT), в соответствии с Регламентом Европейского Парламента и Совета (ЕС) 2016/679 о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и свободного перемещения таких данных (далее - Регламент), разработало следующую Политику приватности.

Целью Политики приватности является предоставление клиенту RIGAAPARTMENT - физическому лицу - информацию о видах персональных данных, подлежащих обработке, цели обработки, правовом основании, а также о правах физического лица как субъекта данных.

1. Определения

Клиент – 1) любое физическое лицо, которое использует, использовало или выразило желание воспользоваться Услугами, или посещает апартаменты, квартиру или гостиничный номер RIGAAPARTMENT (в т.ч. конференц-залы и парковку), домашнюю страницу RIGAAPARTMENT <https://rigaapartment.com/> или страницу в социальных сетях (Facebook, Instagram, TikTok, Twitter, Linkedin), а также законные представители, уполномоченные лица, контактные лица, плательщики этих лиц;

2) любое физическое лицо, которое связано с клиентами или партнерами по сотрудничеству RIGAAPARTMENT – юридическими лицами, например, акционеры, члены правления, представители компании, лица с правом подписи, истинные выгодополучатели (бенефициары).

Персональные данные - любая информация, прямо или косвенно связанная с Клиентом (письменная, аудио, видео, электронная), относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, например, имя, фамилия, данные о рождении, адрес проживания, номер телефона, адрес электронной почты, фото, а также иные сведения, позволяющие идентифицировать физическое лицо.

Услуги - любые услуги, консультации и продукты, которые RIGAAPARTMENT предоставляет Клиентам лично или используя веб-сайт, мобильное приложение, телефон, видеопоток или другой канал, а также продукты и услуги тщательно отобранных партнеров по сотрудничеству.

Обработка - любая операция или совокупность операций с Персональными данными, выполняемая с или без помощи автоматизированных средств, включая сбор, регистрацию, организацию, хранение, применение, преобразование, восстановление, использование, комбинирование, запись, удаление или уничтожение.

Контроллер данных - RIGAAPARTMENT. Подробная информация о Контроллере данных представлена в верхней части настоящей Политики (Информация о Контроллере данных) и на веб-сайте: <https://rigaapartment.com/> (в разделе "Контакты").

Обработчик данных - лицо, осуществляющее Обработку Персональных данных от имени RIGAAPARTMENT.

2. Цели и основания Обработки Персональных данных

2.1. RIGAAPARTMENT обрабатывает Персональные данные для одной или нескольких из следующих целей:

- 2.1.1. это необходимо, чтобы обеспечить оказание Услуг или создать запрошенное Клиентом коммерческое предложение (подпункт «б» 1 пункта 6 статьи Регламента);
- 2.1.2. это необходимо для выполнения применяемых нормативных актов (подпункт «ц» 1 пункта 6 статьи Регламента);
- 2.1.3. это необходимо для реализации или защиты законных интересов RIGAAPARTMENT (подпункт «ф» 1 пункта 6 статьи Регламента).

2.2. С согласия Клиента RIGAAPARTMENT также обрабатывает Персональные данные в следующих целях (подпункт «а» 1 пункта 6 статьи Регламента):

- 2.2.1. это необходимо для коммерческих уведомлений RIGAAPARTMENT, в том числе о новостях, акциях, событиях, скидках и т.д. для отправки или отслеживания покупательских привычек Клиента (профилирование);
- 2.2.2. это необходимо для обеспечения предоставления контента на сайте RIGAAPARTMENT наиболее эффективным для Вас и Вашего компьютера способом, а также для сбора и анализа статистической и маркетинговой информации (cookies).

3. Типы Персональных данных

Типы Персональных данных, которые собирает и Обрабатывает RIGAAPARTMENT:

Идентификационные данные - имя, фамилия, персональный код, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность (номер, дата и место выдачи, страна выдачи);

Контактная информация - адрес, номер телефона, адрес электронной почты, язык общения, мессенджер для связи.

Финансовые данные – номер банковской карты, номер банковского счета, способ оплаты, детали оплаты, период использования Услуг (даты заезда/выезда), суммы оказанных и оплаченных Услуг;

Данные о надежности и изучению - данные о платежной дисциплине, данные, позволяющие проводить мероприятия по изучению Клиента с целью соблюдения международных санкций;

Данные, полученные или созданные при выполнении обязательств, предусмотренных нормативными актами, например, данные, предоставленные RIGAAPARTMENT таким органам, как налоговые органы, суды, правоохранительные органы;

Данные о привычках, предпочтениях и удовлетворенности, к примеру, активность использования Услуг, используемые Услуги, особые пожелания Клиента, персональные настройки, ответы на вопросы опроса, удовлетворенность Клиента, а также хобби и/или личные привычки, которые могут повлиять на состояние здоровья Клиента;

Данные об отношениях с юридическими лицами, к примеру, данные, предоставленные Клиентом или полученные из общедоступных баз данных или третьих лиц в качестве поставщиков услуг для проведения операций от имени соответствующего юридического лица;

Данные, полученные для предотвращения или выявления преступных деяний против имущества RIGAAPARTMENT или Клиентов, например, путем проведения видеонаблюдения в апартаментах, квартирах или гостиничных помещениях RIGAAPARTMENT, в т.ч. в конференц-залах и на парковке - изображение и действия человека (внешний вид, поведение), место записи изображения человека (помещение, место нахождения камеры), время записи изображения человека (дата, время, начало и конец записи), когда человек находится в зоне улавливания видеонаблюдением. Видеонаблюдение не осуществляется в местах, где Клиент ожидает повышенную приватность (туалет и т.п.).

4. Источники получения Персональных данных

- 4.1. По большей части, RIGAAPARTMENT получает Персональные данные от самого Клиента, например, когда Клиент резервирует апартаменты или квартиру (лично или с помощью нашего веб-сайта), RIGAAPARTMENT запрашивает у Клиента Идентификационные данные, Контактную информацию и Финансовые данные. Кроме того, в соответствии с требованиями Закона о туризме, размещаемые иностранцы лично заполняют и подписывают форму декларации.
- 4.2. Перед заключением договора с Клиентом RIGAAPARTMENT самостоятельно собирает Данные о надежности и изучению, как из открытых источников (<https://sankcijas.fid.gov.lv/> и/или <https://sankcijas.lursoft.lv/>) так и с собственных носителей данных, если такие данные есть.
- 4.3. Когда Клиент посещает наш сайт и просматривает информацию на нем, RIGAAPARTMENT использует файлы cookie Nzet, что обеспечивает безопасность использования сайта.

5. Срок хранения Персональных данных

Персональные данные будут храниться не дольше, чем это необходимо для конкретной цели Обработки, для которой соответствующие данные получены, или как это определено в соответствующих правовых актах.

RIGAAPARTMENT будет Обрабатывать Персональные данные до тех пор, пока существуют договорные отношения с Клиентом. В случаях, когда Обработка осуществляется на основании согласия Клиента, Персональные данные будут храниться до тех пор, пока действует соответствующее согласие.

Иные сроки хранения определяются в следующих случаях:

- 5.1. Заполненные туристические декларации хранятся 1 год с момента заполнения;
- 5.2. Идентификационные данные клиента, Финансовые данные и Данные о надежности и исследовании хранятся в течение 10 лет с момента окончания деловых отношений;
- 5.3. Персональные данные, Обработываемые в связи с проводимым видеонаблюдением, осуществляемым RIGAAPARTMENT, будут храниться не дольше, чем это необходимо, с максимальным сроком хранения 90 (девяносто) дней с момента записи, если не возникает иная цель Обработки (к примеру, в связи с уголовным расследованием).
- 5.4. Информация о банковской карте Клиента автоматически удаляется через 10 дней после окончания резервирования и выезда Клиента.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Для оказания услуг RIGAAPARTMENT может передавать Персональные данные Клиента следующим получателям:

- органам и должностным лицам, к примеру, контролирующим органам, налоговым органам, правоохранительным органам, присяжным судебным приставам, присяжным нотариусам, судам, органам внесудебного разрешения споров;
- поставщикам платежных услуг третьей стороны, если у RIGAAPARTMENT есть юридическое обязательство и/или договорное обязательство предоставить таким лицам доступ к Персональным данным Клиента, кредитным учреждениям и финансовым институтам;
- посредникам Услуг, партнерам RIGAAPARTMENT (исполнителям и поставщикам), которые обеспечивают предоставление запрашиваемой Клиентом услуги, а также RIGAAPARTMENT бухгалтерским, юридическим поставщикам услуг, поставщикам услуг по взысканию долгов и т.п. поставщикам услуг;

RIGAAPARTMENT не будет передавать больше Персональных данных, чем это необходимо для конкретной цели Обработки. Получатели Персональных данных могут Обрабатывать Персональные данные в качестве Обработчиков данных и/или в качестве Контролеров данных. Когда Получатель Персональных данных обрабатывает Персональные данные Клиента от своего имени в качестве Контролера данных, он несет ответственность за предоставление субъектам данных информацию о такой Обработке Персональных данных. В таком случае RIGAAPARTMENT советует Клиенту связаться с получателем этих Персональных данных для получения информации об Обработке Персональных данных.

7. Передача Персональных данных нашим партнерам за пределами зоны ЕС/ЕЭЗ

7.1. RIGAAPARTMENT использует операционную систему Cloudbeds для процессов резервации апартаментов и квартир (www.cloudbeds.com). RIGAAPARTMENT отправляет этому партнеру некоторые необходимые Персональные данные Клиента для процесса резервации: имя, фамилия, данные документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, номер телефона, номер резервации, данные об использованных Услугах и их стоимость.

Cloudbeds - Американская компания, в которой при обработке персональных данных применяется равноценный уровень защиты данных физических лиц — обработка данных будет законной и соразмерной, данные будут в безопасности, право субъекта данных контролировать свои данные будет соблюдаться.

Для получения дополнительной информации см. <https://www.cloudbeds.com/privacy-policy/>

7.2. RIGAAPARTMENT использует платежный сервис Stripe компании While Stripe, Inc. для обработки электронных платежей (<https://stripe.com>). Когда вы оплатите резервацию апартаментов/квартиры на нашем сайте, RIGAAPARTMENT отправит этому партнеру некоторые необходимые Персональные данные Клиента: имя, фамилию, данные банковской карты, e-mail, номер резервации.

While Stripe, Inc - Американская компания, в которой при обработке персональных данных применяется равноценный уровень защиты данных физических лиц — обработка данных

будет законной и соразмерной, данные будут в безопасности, право субъекта данных контролировать свои данные будет соблюдаться.

Для получения дополнительной информации см. <https://stripe.com/en-gb-lv/privacy>

8. Права субъектов Персональных данных

В соответствии с Регламентом и законодательством Латвийской Республики в области защиты данных Клиент имеет следующие права субъекта данных:

- получить подтверждение того, Обрабатывает ли RIGAAPARTMENT Персональные данные Клиента и, если Обрабатывает, доступ к ним;
- запросить исправление Персональных данных Клиента, если они являются несоответствующими, неполными или неверными;
- запросить удаление Персональных данных Клиента;
- ограничить Обработку Персональных данных Клиента;
- возражать против Обработки Персональных данных Клиента в маркетинговых целях;
- получить Персональные данные, предоставленные Клиентом и Обрабатываемые на основании согласия или исполнения договора;
- отозвать предоставляемое согласие на Обработку Персональных данных Клиента.

Клиент может воспользоваться правами субъекта данных, отправив подписанное электронной подписью заявление в RIGAAPARTMENT по электронной почте, или придя в офис RIGAAPARTMENT, или договорившись с RIGAAPARTMENT о другом варианте, который позволяет Клиенту быть ясно идентифицированным. Ответ на запрос субъекта данных будет предоставлен не позднее чем в течении одного месяца после получения запроса.

Права субъектов данных на удаление или ограничение Обработки Персональных данных не являются абсолютными. RIGAAPARTMENT может отказать Клиенту в удалении Персональных данных или ограничении Обработки Персональных данных, если это необходимо для защиты законных интересов RIGAAPARTMENT.

Если Клиент считает, что права и интересы Клиента, определенные законодательством в области защиты информации, были нарушены при Обработке Персональных данных Клиента, то Клиент может предъявить претензию. Претензию можно подать в Государственную инспекцию данных по адресу www.dvi.gov.lv или в надзорный орган по месту постоянного жительства Клиента или по месту работы в государстве-члене ЕС.

9. Срок действия Политики и изменения

RIGAAPARTMENT вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику в соответствии с положениями законодательства, опубликовав изменения на сайте RIGAAPARTMENT.

Настоящая Политика подготовлена на латышском языке и переведена на английский и русский языки. В случае лингвистических или интерпретационных споров, разногласий или претензий текст Политики на латышском языке имеет юридическую силу.

Настоящая Политика последний раз обновлялась 31 марта 2023 г.