

Informācija par Datu pārzini:
SIA RIGAAPARTMENT.COM
Reģ.nr. 40103508736
Ģertrūdes iela 129 - 1, Rīga, LV-1009, Latvija
Tālrunis.: +371 20060009 (Telefons, WhatsApp)
e-pasts: elena@rigaapartment.com

Privātuma politika

Rūpējoties par Jūsu privātuma un personas datu aizsardzību, t.sk. Jūsu tiesībām uz informācijas pieejamību, SIA RIGAAPARTMENT.COM (turpmāk – RIGAAPARTMENT), atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes regulai (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (turpmāk – Regula), izstrādāja šo Privātuma politiku.

Privātuma politikas mērķis ir sniegt RIGAAPARTMENT klientam - fiziskajai personai - informāciju par apstrādājamo personas datu veidiem, apstrādes nolūku, tiesisko pamatu, kā arī par fiziskās personas kā datu subjekta tiesībām.

1. Definīcijas

Klients – 1) jebkura fiziska persona, kura izmanto, ir izmantojusi vai ir izteikusi vēlēšanos izmantot Pakalpojumus, vai apmeklē RIGAAPARTMENT apartamentu, dzīvokļu vai viesnīcu telpas (t.sk. konferenču telpas un autostāvvietu), RIGAAPARTMENT mājas lapu <https://rigaapartment.com/> vai lapu sociālajos tīklos (Facebook, Twitter, LinkedIn), kā arī šo personu tiesiskie pārstāvji, pilnvarotās personas, kontaktpersonas, maksātāji;

2) jebkura fiziska persona, kas ir saistīta ar RIGAAPARTMENT klientiem vai sadarbības partneriem – juridiskajām personām, piemēram, akcionāri, valdes locekļi, uzņēmumu pārstāvji, paraksttiesīgās personas, patiesie labuma guvēji.

Personas dati - jebkura ar Klientu tieši vai netieši saistīta informācija (rakstiska, audio, video, elektroniska), kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisko personu, piemēram, vārds, uzvārds, dzimšanas dati, dzīvesvietas adrese, telefona numurs, e-pasta adrese, fotoattēls, kā arī cita informācija, kas ļauj identificēt fizisko personu.

Pakalpojumi - jebkuri pakalpojumi, konsultācijas un produkti, ko RIGAAPARTMENT sniedz Klientam klātienē vai izmantojot tīmekļa vietni, mobilo lietotni, tālruni, video straumi vai citu kanālu, kā arī rūpīgi atlasītu sadarbības partneru produkti un pakalpojumi.

Apstrāde - jebkura uz Personas datiem attiecināma darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, tostarp, vākšana, reģistrācija, organizēšana, glabāšana, pielāgošana, pārveidošana, atgūšana, izmantošana, kombinēšana, ierakstīšana, dzēšana vai iznīcināšana.

Datu pārzinis - RIGAAPARTMENT. Sīkākā informācija par Datu pārzini ir norādīta šīs Politikas virspusē (Informācija par Datu pārzini) un tīmekļa vietnē: <https://rigaapartment.com/> (sadaļā “Kontakti”).

Datu apstrādātājs - persona, kura RIGAAPARTMENT vārdā veic Personas datu Apstrādi.

2. Personas datu apstrādes mērķi un pamats

2.1. RIGAAPARTMENT apstrādā Personas datus vienam vai vairākiem no zemāk minētajiem mērķiem:

2.1.1. tas nepieciešams lai nodrošinātu Pakalpojumu sniegšanu vai Klienta pieprasītā komerciālā piedāvājuma izteikšanai (Regulas 6.panta 1.punkta "b" apakšpunkts);

2.1.2. tas nepieciešams piemērojamo normatīvo aktu izpildei (Regulas 6.panta 1.punkta "c" apakšpunkts);

2.1.3. tas nepieciešams RIGAAPARTMENT tiesisko interešu īstenošanai vai aizsardzībai (Regulas 6.panta 1.punkta "f" apakšpunkts).

2.2. Ar Klienta izteikto piekrišanu RIGAAPARTMENT apstrādā Personas datus arī sekojošiem mērķiem (Regulas 6.panta 1.punkta "a" apakšpunkts):

2.2.1. tas nepieciešams RIGAAPARTMENT komerciālo paziņojumu, tajā skaita par jaunumiem, akciju kampaņām, pasākumiem, atļaidēm un tml. nosūtīšanai vai Klienta pirkšanas ieradumu novērošanai (profilēšanai);

2.2.2. tas nepieciešams, lai nodrošinātu satura sniegšanu RIGAAPARTMENT tīmekļa vietnē Jums un Jūsu datoram efektīvākajā veidā, kā arī statistikas un marketinga informācijas savākšanai un analīzei (sīkdatnes vai cookies).

3. Personas datu veidi

RIGAAPARTMENT vāko un Apstrādāto Personas datu veidi:

Identifikācijas dati - vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, personu apliecinošo dokumentu dati (numurs, izdošanas datums un vieta, izdevējvalsts);

Kontaktinformācija - adrese, tālruna numurs, e-pasta adrese, saziņas valoda, saziņas mesendžeris.

Finanšu dati – bankas kartes numurs, bankas konta numurs, maksāšanas veids, maksājuma detaļas, Pakalpojumu izmantošanas termiņš (iebraukšanas/izbraukšanas datumi), sniegto un apmaksāto Pakalpojumu summas;

Dati par uzticamību un izpēti - dati par maksāšanas disciplīnu, dati, kas ļauj veikt Klienta izpētes pasākumus un pārliecināties par starptautisko sankciju ievērošanu;

Dati, kas iegūti vai radīti, pildot normatīvajos tiesību aktos paredzētus pienākumus, piemēram, dati, ko RIGAAPARTMENT sniedz tādām iestādēm kā nodokļu iestādes, tiesas, tiesībsargājošās iestādes;

Dati par paradumiem, izvēlēm un apmierinātību, piemēram, Pakalpojumu izmantošanas aktivitāte, izmantotie Pakalpojumi, īpašas Klienta vēlmēs, personīgie uzstādījumi, atbildes uz aptauju jautājumiem, Klienta apmierinātība, kā arī hobiji un/vai personīgie ieradumi, kas var ietekmēt Klienta veselības stāvokli;

Dati par attiecībām ar juridiskām personām, piemēram, dati, ko Klients iesniedzis vai kas iegūti no publiskām datubāzēm vai trešajām personām kā pakalpojumu sniedzējiem darījumu veikšanai attiecīgās juridiskās personas vārdā;

Dati, kas iegūti, lai novērstu vai atklātu noziedzīgus nodarījumus pret RIGAAPARTMENT īpašumu vai Klientiem, piemēram, veicot videonovērošanu RIGAAPARTMENT apartamentu, dzīvokļu vai viesnīcu telpās, t.sk. konferenču telpās un autostāvvietā - personas attēls un darbība (izskats, uzvedība), personas attēla ieraksta vieta (telpa, kameras atrašanās vieta), personas attēla

ieraksta laiks (datums, laiks, ieraksta sākums un beigas), kad persona atrodas videonovērošanas uztveršanas zonā. Videonovērošana netiek veikta vietās, kur Klients sagaida paaugstinātu privātumu (tualetē u.tml.).

4. Personas datu iegūšanas avoti

- 4.1. Pārsvārā RIGAAPARTMENT iegūst Personas datus no paša Klienta, piemēram, kad Klients veic apartamentu vai dzīvokļa rezervēšanu (klātienē vai izmantojot mūsu tīmekļa vietni), RIGAAPARTMENT pieprasa no Klienta Identifikācijas datus, Kontaktinformāciju un Finanšu datus. Turklāt, saskaņā ar Tūrisma likuma prasībām izmitinātie ārzemnieki personīgi aizpilda un paraksta deklarācijas veidlapu.
- 4.2. Pirms līguma noslēgšanas ar Klientu RIGAAPARTMENT patstāvīgi savāc Datus par uzticamību un izpēti, gan no publiskajiem avotiem (<https://sankcijas.fid.gov.lv/> un/vai <https://sankcijas.lursoft.lv/>) gan no saviem datu nesējiem, ja šie dati tur ir.
- 4.3. Kad Klients apmeklē mūsu tīmekļa vietni un aplūko tajā esošo informāciju, RIGAAPARTMENT izmanto sīkdatnes Hzet, kas nodrošina vietnes izmantošanas drošumu.

5. Personas datu uzglabāšanas periods

Personas dati tiks saglabāti ne ilgāk kā nepieciešams konkrētajam Apstrādes nolūkam, kam attiecīgie dati tiek iegūti vai kāds noteikts attiecīgajos Normatīvajos tiesību aktos.

RIGAAPARTMENT veiks Personas datu Apstrādi tik ilgi, kamēr pastāvēs līgumiskās attiecības ar Klientu. Gadījumos, kad Apstrāde notiek, pamatojoties uz Klienta piekrišanu, Personas dati tiks glabāti, kamēr vien spēkā būs attiecīgā piekrišana.

Citi glabāšanas termiņi tiek noteikti sekojošajos gadījumos:

- 5.1. Aizpildītas tūrisma deklarācijas uzglabā 1 gadu no aizpildīšanas dienas;
- 5.2. Klienta identifikācijas dati, Finanšu dati un Dati par uzticamību un izpēti tiek uzglabāti 10 gadus no darījuma attiecību beigām;
- 5.3. Personas dati, kas Apstrādāti saistībā ar RIGAAPARTMENT veikto videonovērošanu, tiks glabāti ne ilgāk kā nepieciešams, nosakot maksimālo glabāšanas termiņu 90 (deviņdesmit) dienas no ierakstīšanas brīža, ja vien nerodas cits Apstrādes nolūks (piemēram, saistībā ar kriminālizmeklēšanu)
- 5.4. Informācija par Klienta bankas karti tiek automātiski dzēsta pēc 10 dienām pēc rezervācijas beigām un Klienta izbraukšanas.

6. Personas datu nodošanas trešajām personām

Pakalpojumu nodrošināšanai RIGAAPARTMENT var nodot Klienta Personas datus sekojošiem saņēmējiem:

- iestādēm un amatpersonām, piemēram, uzraudzības iestādēm, nodokļu iestādēm, tiesībsargājošajām institūcijām, zvērinātiem tiesu izpildītājiem, zvērinātiem notāriem, tiesām, ārpustiesas strīdu risināšanas institūcijām;
- trešās puses maksājumu pakalpojumu sniedzējiem, ja RIGAAPARTMENT ir juridisks pienākums un/vai līgumsaistības šādām personām nodrošināt piekļuvi Klientu Personas datiem, kredītiestādēm un finanšu institūcijām;

- Pakalpojumu starpniekiem, RIGAAPARTMENT partneriem (izpildītājiem un piegādātājiem), kas nodrošina Klienta pieprasītā pakalpojuma sniegšanu, kā arī RIGAAPARTMENT grāmatvedības, juridisko, parādu piedziņas un tml. pakalpojumu sniedzējiem;

RIGAAPARTMENT nenodos vairāk Personas datu, nekā nepieciešams konkrētam Apstrādes mērķim. Personas datu saņēmēji var Apstrādāt Personas datus kā Datu apstrādātāji un/vai kā Datu pārziņi. Kad Personas datu saņēmējs Apstrādā Klienta Personas datus savā vārdā kā Datu pārziņis, viņš ir atbildīgs par informācijas sniegšanu datu subjektiem par šādu Personas datu Apstrādi. Šādā gadījumā RIGAAPARTMENT iesaka Klientam sazināties ar šo Personas datu saņēmēju, lai iegūtu informāciju par veikto Personas datu Apstrādi.

7. Personas datu nodošana mūsu partneriem ārpus ES/EEZ zonas

7.1. Apartamentu, dzīvokļu rezervēšanas procesiem RIGAAPARTMENT izmanto operētājsistēmu Cloudbeds (www.cloudbeds.com). RIGAAPARTMENT nosūta šim partnerim rezervēšanas procesa dažus nepieciešamus Klienta Personas datus: vārdu, uzvārdu, personu apliecinoša dokumenta datus, e-pastu, telefona numuru, rezervācijas numuru, datus par izmantotiem Pakalpojumiem un to vērtību.

Cloudbeds ir Amerikāņu kompānija, kur personas datu apstrādē tiek piemērots līdzvērtīgs fizisko personu datu aizsardzības līmenis – datu apstrāde būs likumīga un samērīga, dati būs drošībā, tiks ievērotas datu subjekta tiesības kontrolēt savus datus.

Papildus informāciju sk. <https://www.cloudbeds.com/privacy-policy/>

7.2. Elektronisko maksājumu apstrādei RIGAAPARTMENT lieto kompānijas While Stripe, Inc maksāšanas servisu Stripe (<https://stripe.com>). Kad Jūs apmaksāsit mūsu tīmekļa vietnē apartamentu/dzīvokļu rezervēšanu, RIGAAPARTMENT nosūta šim partnerim nepieciešamus Klienta Personas datus: vārdu, uzvārdu, bankas kartes datus, e-pastu, rezervācijas numuru.

While Stripe, Inc ir Amerikāņu kompānija, kur personas datu apstrādē tiek piemērots līdzvērtīgs fizisko personu datu aizsardzības līmenis – datu apstrāde būs likumīga un samērīga, dati būs drošībā, tiks ievērotas datu subjekta tiesības kontrolēt savus datus.

Papildus informāciju sk. <https://stripe.com/en-gb-lv/privacy>

8. Personas datu subjektu tiesības

Saskaņā ar Regulu un Latvijas Republikas tiesību aktiem datu aizsardzības jomā Klientam ir šādas datu subjekta tiesības:

- saņemt apstiprinājumu, vai RIGAAPARTMENT Apstrādā Klienta Personas datus un, ja Apstrādā, tad arī piekļūt tiem;
- pieprasīt Klienta Personas datu labošanu, ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi;
- pieprasīt Klienta Personas datu dzēšanu, ja tas nav pretrunā ar Regulu;
- ierobežot Klienta Personas datu Apstrādi, ja tas nav pretrunā ar Regulu;
- iebilst Klienta Personas datu Apstrādei mārketinga nolūkos
- saņemt Personas datus, ko Klients ir sniedzis un kas tiek Apstrādāti uz piekrišanas vai līguma izpildes pamata;
- atsaukt sniegto piekrišanu Klienta Personas datu Apstrādei.

Klients var izmantot datu subjekta tiesības, iesniedzot RIGAAPARTMENT ar e-parakstu parakstītu pieprasījumu pa e-pastu, vai ierodoties RIGAAPARTMENT birojā, vai vienojoties ar RIGAAPARTMENT par citu iespēju, kas ļauj nepārprotami identificēt Klientu. Atbilde uz datu subjekta pieprasījumu tiks sniegta ne vēlāk kā viena mēneša laikā pēc pieprasījuma saņemšanas.

Tiesības uz Personas datu aizsardzību nav absolūtas tiesības, un konkrētos apstākļos tās var būt ierobežotas, proti, Klientam tiks sniegta informācija, ko RIGAAPARTMENT ir tiesīga sniegt datu subjektam, ņemot vērā, ka piekļuves tiesības nedrīkst negatīvi ietekmēt citu personu tiesības vai brīvības.

Ja Klients uzskata, ka Klienta Personas datu Apstrādē ir pārkāptas Klienta tiesības un intereses, ko nosaka tiesību akti datu aizsardzības jomā, tad Klients var iesniegt pretenziju. Pretenziju var iesniegt Datu valsts inspekcijai vietnē www.dvi.gov.lv vai uzraudzības iestādei Klienta pastāvīgās dzīvesvietas vai darbavietas ES dalībvalstī.

9. Politikas spēkā esamībā un grozījumi

RIGAAPARTMENT ir tiesīga šo Politiku vienpusēji grozīt jebkurā brīdī atbilstoši tiesību aktos noteiktajam, paziņojot par grozījumiem RIGAAPARTMENT tīmekļa vietnē.

Šī Politika ir sagatavota latviešu valodā un pārtulkoti angļu un krievu valodās. Lingvistisku vai interpretācijas strīdu, nesaskaņu vai prasību gadījumā juridiski saistošs ir Politikas teksts latviešu valodā.

Šī Politika pēdējo reizi tika aktualizēta 2023.gada 31.martā